

Carta dei Servizi

Casa di Cura Villa Elisa



Riabilitazione Intensiva - Lungodegenza - Chirurgia
Ambulatoriale - Oculistica - Diagnostica di Laboratorio -
Diagnostica per immagini - Poliambulatorio

Convenzionata con il SSN

VILLA ELISA srl - Via Vittorio Veneto, 141 89021 Cinquefrondi (RC)
Tel 0966.943171/0966.935123 Fax 0966.949644
www.villaelisa.org - info@cdc-villaelisa.it
cdc-villaelisa@pec.it

Sommario

- 1. Introduzione**
- 2. Mission, Valori e Obiettivi**
- 3. Struttura Organizzativa**
- 4. Dislocazione di Reparti e Servizi**
- 5. Attività di Ricovero**
- 6. U.O. Riabilitazione Intensiva**
- 7. U.O. Lungodegenza**
- 8. Chirurgia Ambulatoriale**
- 9. Diagnostica**
- 10. Poliambulatorio**
- 11. Carta dei Diritti e dei Doveri degli Utenti**
- 12. Principali Indicatori di Qualità**
- 13. Come raggiungerci**

INTRODUZIONE

Villa Elisa: pronti per una nuova eccellenza

Oltre 40 anni fa, il Dott. Giuseppe Depino e la Dott.ssa Fortunata Megale, crearono una nuova, grande e moderna struttura sanitaria. Nelle intenzioni dei fondatori, la Casa di Cura di Cinquefrondi avrebbe dovuto diventare un punto di riferimento per le donne e i neonati dell'intero territorio della provincia reggina.

Un obiettivo più che centrato: dal 1976 al 2016, infatti, presso il punto nascita di Villa Elisa sono venuti alla luce circa 34.000 bambini.

Nel corso degli anni, le attività della struttura si sono via via diversificate. Ai servizi di base e a quelli prettamente legati all'area materno infantile (ostetricia, ginecologia e neonatologia), infatti, si sono aggiunte nuove specialità: la chirurgia oculistica, la diagnostica per immagini (rx tradizionale, risonanza magnetica nucleare, tac, mammografia digitale), il poliambulatorio e, per ultima, nel 2013, la nuova Unità Operativa di Riabilitazione Intensiva.

Ed è proprio a partire da quest'ultima che, oggi, Villa Elisa intraprende un nuovo percorso di crescita, sempre improntato alla centralità del paziente così come alla sicurezza, efficienza e efficacia delle cure prestate, che mira alla realizzazione di un nuovo iter terapeutico assistenziale. Esso ha inizio al momento della presa in carico del paziente dimesso a seguito di acuzie e procede lungo tutte le fasi del processo di riabilitazione finalizzato all'ottimale reinserimento della persona nel proprio ambiente domestico e, complessivamente, sociale.

Al nuovo reparto di Riabilitazione Intensiva, interessato da un ampliamento strutturale che ha portato i posti letto da 15 a 33, si affianca oggi una nuova attività, quella della Lungodegenza. Destinata anch'essa all'assistenza cosiddetta post acuzie, è una struttura in cui, concluso l'iter diagnostico e terapeutico relativo alla patologia specifica del paziente, viene fornita assistenza diretta per il recupero funzionale e psicologico di lungo periodo.

A questo si aggiunge una sezione di diagnostica ambulatoriale con attrezzatura sempre all'avanguardia e molteplici professionalità.

Una nuova sfida, dunque, che la Direzione Aziendale e tutta l'équipe sanitaria hanno deciso di raccogliere al fine di intervenire in un'area di attività che, oggi, rappresenta il futuro non solo dell'assistenza sanitaria, ma della società nel suo complesso.

Mission, Valori e Obiettivi

La nostra Mission

La nostra mission non è semplicemente quella di erogare prestazioni sanitarie. Abbiamo fatto dell'assistenza un vero e proprio valore e, per questa ragione, il fulcro attorno al quale ruotano le nostre scelte quotidiane non è il paziente, ma la persona. Da 40 anni lavoriamo per rendere sicure, efficienti e efficaci le nostre cure. Offriamo prestazioni sanitarie in linea con i più recenti studi scientifici, avvalendoci della collaborazione costante e fruttuosa dei migliori medici specialisti.

Per il futuro abbiamo in programma di continuare a migliorarci.

Crediamo fermamente nel progresso e nella modernità, ma rimaniamo saldi nel perseguire tradizione e professionalità che ci contraddistinguono, premiate dalle centinaia di persone che continuano a sceglierci.

I nostri Valori

In linea con l'orientamento alla Persona, i nostri Valori sono:

- integrità ed etica morale del personale;
- prestigio, assistenza, amore e soddisfazione del paziente;
- privacy e rispetto per l'integrità fisica e psicologica della persona.

I nostri Obiettivi

La Casa di Cura Villa Elisa pone come priorità la massima sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati.

Gli obiettivi primari sono:

- assicurare l'alta qualità delle cure richieste dallo stato del malato, nelle migliori condizioni ambientali ed umane;
- assicurare la qualificazione professionale del personale impiegato;
- mettere a disposizione dei medici responsabili, le terapie ed il supporto clinico e strumentale necessari.

INFORMAZIONI GENERALI

Qualità dei processi

La Direzione della Casa di Cura Villa Elisa al fine di ottenere i migliori risultati in relazione alle attività di ricovero e cura, sia in regime di degenza che ambulatoriale, ha introdotto, applica e mantiene attivo il Sistema di Gestione della Qualità con riferimento alle norme di validità internazionali UNI EN ISO 9001:2008.

I principi ispiratori delle attività cliniche sono la tutela della vita, della salute fisica e psichica, della libertà e della dignità della persona.

L'introduzione e l'applicazione del Sistema sono mirati all'erogazione di prestazioni sanitarie ispirate a aggiornate e sperimentate acquisizioni scientifiche, all'uso appropriato di risorse umane e tecnologiche e al miglioramento continuo e progressivo del servizio tramite percorsi di formazione e aggiornamento del personale.

La Direzione della Casa di Cura si impegna ad individuare, acquisire e utilizzare risorse tecnologiche che garantiscano affidabilità per il conseguimento dei risultati nel rispetto della sicurezza e degli operatori e ad adottare le misure necessarie per accrescere la competenza del personale con particolare riferimento ai seguenti obiettivi prioritari:

- assistere ogni persona che usufruisce dei servizi offerti secondo le migliori evidenze scientifiche;
- ridurre le infezioni ospedaliere attuando strategie di prevenzione;
- migliorare il confort e la sicurezza degli ambienti;
- minimizzare il rischio biologico per gli operatori;
- implementare la multidisciplinarietà ed integrazione tra le diverse figure sanitarie
- migliorare il grado di efficacia e di efficienza dell'attività formativa attraverso l'analisi degli strumenti di valutazione adottati.

Emergenze, norme antincendio e antinfortunistiche

Nella Casa di Cura è stato predisposto un "Piano di emergenza", con specifiche procedure operative. Il personale è stato, infatti, addestrato ad intervenire in caso di incendio e di altri eventi avversi per tutelare la sicurezza degli assistiti.

Il "Piano di emergenza" è finalizzato principalmente a:

- ridurre al minimo pericoli cui possono andare incontro le persone a causa di eventi catastrofici come (incendi, terremoti, etc.);
- portare soccorso alle persone colpite;
- delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre i danni cui possono andare incontro le persone a causa di eventi catastrofici come incendi, terremoti, etc.

Attenzione ai cellulari !!!

L'uso dei telefoni cellulari in Casa di Cura, in alcuni casi, può creare disturbi al funzionamento delle apparecchiature. È importante rispettare i luoghi di divieto.

L'uso del telefono cellulare è consentito nel rispetto degli altri degenti e nelle ore diurne con un livello di suoneria basso.

Sito Internet

Il sito internet www.villaelisa.org è uno strumento di comunicazione, in continua evoluzione e in costante aggiornamento, che fornisce informazioni sulle attività della Casa di Cura.

Sul sito, oltre alla versione scaricabile di questo documento, sono disponibili schede informative relative alle attività di ricovero e alle attività ambulatoriali offerte dalla struttura.



Struttura Organizzativa

Direzione Aziendale

Dott.ssa Angela Depino

Direzione Sanitaria

Direttore Sanitario – Dr Domenico Antonio Foti

U.O. Riabilitazione Intensiva

Responsabile Medico – Dr Santi Zappalà, specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

Coordinatore Fisioterapisti – Sig. Tommaso Piccolo

Coordinatore Infermieristico – Sig.ra Rosa Barreca

U.O. Lungodegenza

Responsabile Medico – Dr Domenico Antonio Foti, specialista in Medicina Interna

Coordinatore Infermieristico – Sig. Domenico Postorino

Chirurgia Ambulatoriale

Servizio di Oculistica - Dr Antonino Mancini

Servizio di Ginecologia – Dott.ssa Elisa Depino

Servizio di Chirurgia Generale

Coordinatore Infermieristico – Sig.ra Angela Postorino

Laboratorio Analisi

Responsabile – Dott.ssa Carmela Albanese

Diagnostica per Immagini

RMN, TAC, Radiologia, Ecografia, Mammografia, Dexa

Dr Marcello Taccone

Dr Vincenzo Gerace

Dr Antonio Scordo

Dr Giuseppe Nania

Dr. Massimo Bellantonio

Dislocazione UU.OO. e Servizi

INGRESSO REPARTI / RICOVERI (VIA VITTORIO VENETO, 141)	
PIANO TERRA	Direzione Generale, Direzione Amministrativa, Staff, Amministrazione Centrale, Centralino
PRIMO PIANO - BLOCCO A	U.O. RIABILITAZIONE INTENSIVA Ambulatorio Medico, Coordinamento Inferm.co/Medicheria, Camere di degenza
SECONDO PIANO BLOCCO A	U.O. RIABILITAZIONE INTENSIVA Camere di degenza
TERZO PIANO BLOCCO A	DAY HOSPITAL
QUARTO PIANO - BLOCCO A	U.O. RIABILITAZIONE INTENSIVA Palestra, Area di trattamento, Coordinamento Terapisti
PRIMO PIANO - BLOCCO B	U.O. LUNGODEGENZA Camere di degenza, Ambulatori, Coordinamento Inferm.co/Medicheria, Palestra, Area di trattamento, Coordinamento Terapisti
SECONDO PIANO - BLOCCO B	CHIRURGIA AMBULATORIALE - oculistica Ambulatori Prericovero, Coordinamento Inf.co/ Medicheria Sale di attesa, Sala Operatoria
TERZO PIANO - BLOCCO B	CHIRURGIA AMBULATORIALE sala operatoria - preparazione / risveglio – ambulatorio medico Sala Convegni
INGRESSO DIAGNOSTICA E POLIAMBULATORIO (VIA F. CILEA)	
PIANO TERRA	<ul style="list-style-type: none"> - Accettazione / Prenotazioni - Ambulatori Visite Specialistiche - Mammografia Digitale - Radiologia Tradizionale - OPT - Dexa - Sala Refertazione - Laboratorio Analisi - Sala Prelievi
PIANO -I	Risonanza Magnetica Nucleare, TAC, ambulatorio Test da Sforzo



Attività di Ricovero

Presso la Casa di Cura vengono erogate prestazioni attraverso le seguenti modalità di ricovero:

- in regime ordinario;
- in regime di day hospital;
- in regime ambulatoriale.

In ogni caso, al momento dell'accesso, è necessario che i pazienti esibiscano il proprio documento di identità e la tessera sanitaria.

Ove richiesto, è opportuno portare con sé eventuali esami precedenti e/o approfondimenti diagnostici prescritti dallo specialista.

In caso di prestazioni erogate in regime ambulatoriale è necessario consegnare al personale dell'accettazione amministrativa l'impegnativa compilata dal medico di base verificando che, la stessa, sia completa e che le diciture apposte dal medico corrispondano con quelle indicate dal personale della Casa di Cura.

È importante, inoltre, che sull'impegnativa il medico di base riporti eventuale esenzione dal pagamento del ticket.

Cosa portare per il ricovero

Per il ricovero in degenza ordinaria così come per il Day Hospital, oltre ai normali accessori per l'igiene personale, consigliamo di portare diversi cambi di biancheria intima e magliette per permettere al personale di assistenza di garantire una costante igiene del paziente, oltre che ad una vestaglia e ciabatte. Per lo svolgimento delle attività riabilitative, inoltre, è necessario essere forniti di abbigliamento comodo e scarpe da ginnastica. Tutta la propria dotazione dovrà essere rimossa al momento della dimissione in quanto il posto letto e il relativo armadietto dovranno essere completamente sanificati.

La documentazione sanitaria

La cartella clinica può essere richiesta dal diretto interessato, munito di carta di identità, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 presso l'Accettazione Amministrativa. In caso di impossibilità, il paziente può delegare per iscritto una persona di fiducia che, munita di documento di identità, potrà così effettuare la richiesta.

La documentazione, in base a quanto stabilito dalla Legge n. 24 del 08/03/2017, viene generalmente consegnata entro 7 giorni dalla data della richiesta. In caso di documentazione non ancora completa, la Direzione Sanitaria può riservarsi di procedere a integrazioni entro 30 giorni.

Il costo del servizio è di € 30,00 per ogni cartella clinica richiesta.

Le cartelle possono essere inviate anche a domicilio, previo il pagamento di ulteriori € 10,00 per le spese di spedizione del plico cartaceo. In alternativa su precisa richiesta e dietro specifico consenso del diretto interessato l'invio può essere fatto via mail, senza costi aggiuntivi

Cartella Clinica di Pazienti Minori

In questo caso i titolari del diritto sono i genitori che possono richiedere la cartella clinica dei figli sottoscrivendo un'autocertificazione relativa al rapporto di parentela e al diritto all'esercizio della potestà familiare.

Trattamento dei dati personali

Al momento del ricovero al Paziente viene consegnato l'informativa relativa al Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Regolamento Europeo per la protezione delle persone fisiche con riguardo alla tutela dei dati personali (n. 679/2016).

Ai sensi di quanto disposto dal Regolamento, i dati forniti dal paziente, o acquisiti nell'ambito dell'attività medica, saranno trattati dalla Casa di Cura o da terzi nel rispetto dell'norma. I dati personali del paziente saranno raccolti, registrati, elaborati e archiviati nell'ambito della attività istituzionale ospedaliera.

Consenso Informato

Ogni paziente ha diritto e deve essere informato dal medico sul proprio stato di salute, le caratteristiche della malattia, i trattamenti proposti (farmaci, esami, interventi chirurgici), le modalità, gli esiti e le possibili conseguenze, nonché su eventuali alternative alle cure.

Questo consente al paziente di accettare o rifiutare la proposta del medico esprimendo la propria condivisione alle cure proposte con la sottoscrizione del modulo "Consenso Informato".

I nostri reparti di degenza

UNITÀ OPERATIVA DI RIABILITAZIONE INTENSIVA

La più chiara e immediata definizione di Riabilitazione è quella adoperata nel sistema sanitario nazionale inglese: **“La riabilitazione consiste nel recupero, nella misura maggiore possibile, delle funzioni individuali, sia fisiche che mentali, ai fini del reinserimento nell’ambito della sfera familiare, lavorativa e sociale”**.

Le attività della nostra U.O., in effetti, sono finalizzate proprio a questo: il paziente dimesso dal reparto ospedaliero per acuti viene preso in carico e coinvolto, insieme ai propri familiari, nella definizione e realizzazione, step by step, di un processo di cura che mira al recupero di quelle funzionalità compromesse a seguito di un evento acuto, una patologia o dalla concomitanza di più patologie.

Il “piano”, così è definito il percorso di riabilitazione, è costruito dall’intera équipe assistenziale (medico, fisioterapista, infermiere professionale, operatore socio sanitario) secondo le specifiche necessità di ogni paziente e modulato e rimodulato in base all’andamento del percorso di recupero.

I programmi riabilitativi attivabili riguardano l’intervento su esiti di traumi muscolo-scheletrici o di patologie cardio-polmonari. Particolari attività di recupero riguardano, inoltre, disabilità e complicanze dovute all’evento itale.

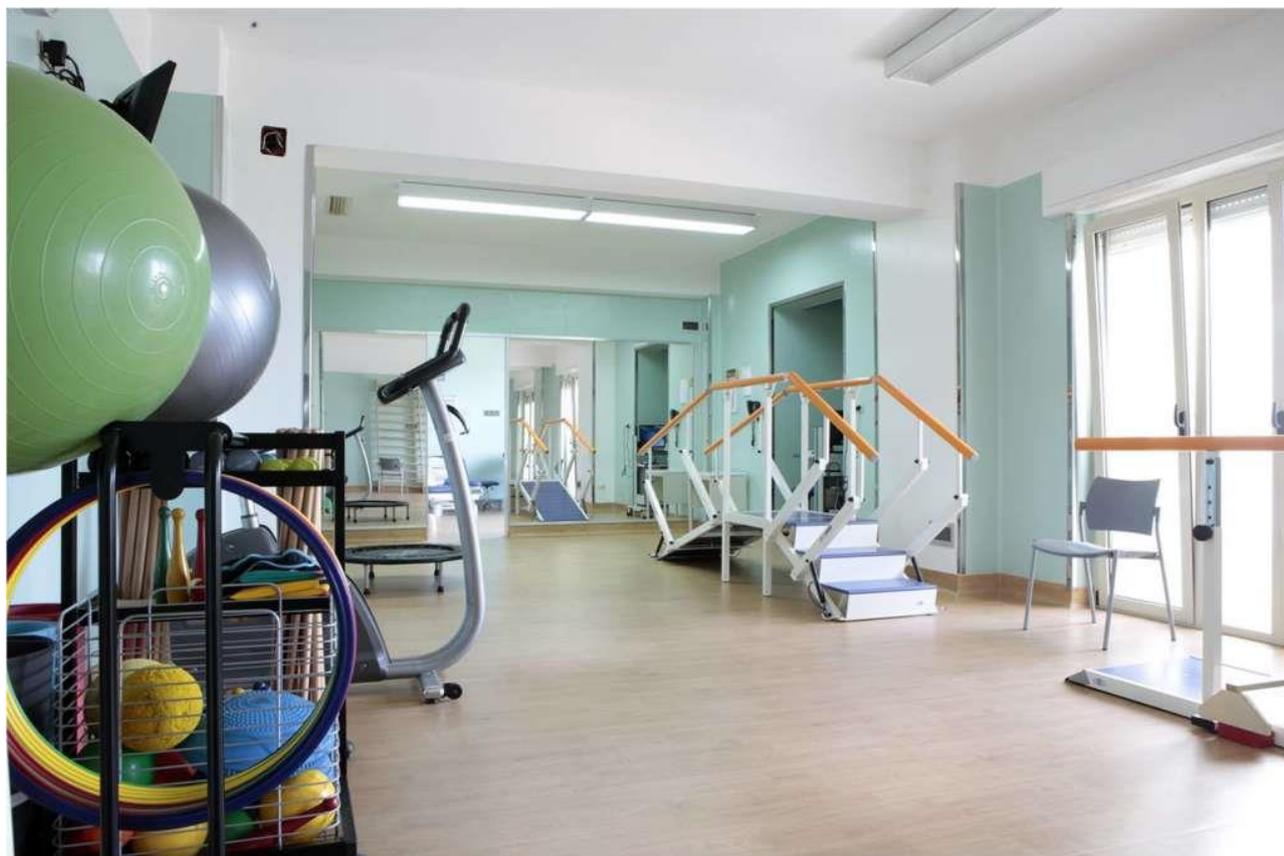
La Riabilitazione Intensiva della Casa di Cura è dotata di 30 posti letto per il ricovero ordinario, 3 posti letto in regime di Day Hospital.

Una grande area di trattamento, comprendente una palestra modernamente e tecnologicamente attrezzata, è a disposizione dei pazienti che, nel corso della degenza, svolgono dalle tre alle sei ore di trattamento fisico riabilitativo quotidiano. Le camere e, più in generale, gli spazi del reparto sono progettati in modo da garantire non solo il massimo confort dei pazienti, ma soprattutto la possibilità di spostarsi liberamente e consentire la messa in atto di tutti gli accorgimenti utili al recupero funzionale.

Come si accede alla U.O. Riabilitazione Intensiva

L'accesso al reparto può avvenire secondo due differenti modalità:

- Entro 7 giorni dalla dimissione – Il ricovero deve essere richiesto direttamente dall'ospedale/struttura sanitaria che ha trattato l'evento acuto a seguito del quale è stato indicato un periodo di riabilitazione. Valutato il caso e, soprattutto, l'opportunità/fattibilità dell'intervento di recupero, il paziente accede alla U.O. entro e non oltre 7 giorni dalla dimissione ospedaliera.
- Attraverso l'Unità di Valutazione Multidimensionale della ASP/ASL di competenza – In alcuni particolari casi, la procedura di ricovero presso la U.O. può essere avviata dal medico di base. Quest'ultimo inoltra una specifica pratica al servizio territoriale competente. L'Unità di Valutazione Multidisciplinare della ASP/ASL di residenza stabilisce se il paziente può essere o meno ricoverato per effettuare un ciclo di riabilitazione intensiva.



UNITÀ OPERATIVA DI LUNGODEGENZA

La U.O. è destinata alla presa in carico di pazienti, soprattutto anziani e non autosufficienti, affetti da forme morbose che necessitano di trattamenti fisioterapici e assistenza sanitaria finalizzata a ottenere un miglioramento della condizione di malattia o a impedirne il peggioramento.

Il ricovero segue la dimissione da un reparto di degenza ordinaria il quale, per sua stessa natura, concluso l'iter diagnostico e terapeutico relativo alla patologia causa del ricovero, non fornisce assistenza diretta per il completo recupero funzionale e psicologico di lungo periodo.

I ricoveri in lungodegenza sono generalmente indicati in presenza di un quadro clinico stabile ma non compatibile con il rientro a domicilio o con il passaggio a forme di assistenza domiciliare: persistenza di una limitazione funzionale (e quindi di un quadro di non autosufficienza) parzialmente recuperabile mediante riabilitazione; limitazione stabilizzata della capacità funzionale e dell'autosufficienza, ma in presenza di un'esigenza di assistenza infermieristica continuativa e di trattamenti riabilitativi finalizzati al mantenimento dei livelli di autonomia residua. Le categorie diagnostiche più rappresentate sono le malattie del sistema nervoso e i disturbi mentali, oltre alle patologie del sistema muscolo-scheletrico e alle malattie cardiovascolari e respiratorie.

La U.O. Lungodegenza, quella di più recente attivazione presso la Casa di Cura, comprende 15 posti letto per il ricovero in regime ordinario. Una moderna e attrezzata palestra è a disposizione dei pazienti che, costantemente seguiti dall'équipe di reparto, osservano uno specifico piano di recupero, il cosiddetto PAI (programma assistenziale individualizzato).

Le modalità di accesso alla U.O. Lungodegenza sono analoghe a quelle previste per la Riabilitazione Intensiva.



CHIRURGIA AMBULATORIALE

La chirurgia ambulatoriale presso la Casa di Cura è organizzata per erogare prestazioni chirurgiche che non richiedono il ricovero e che possono comportare la somministrazione, oltre che dell'anestesia locale e/o loco regionale, anche di vari gradi di sedazione. Questa tipologia di prestazioni, individuate dal DM 70/2015 quali attività chirurgiche ambulatoriali complesse, sono erogabili solo presso gli ambulatori di strutture autorizzate al ricovero, sia in regime ordinario che a ciclo diurno. L'evoluzione delle procedure tecniche e delle tecnologie rende possibile effettuare in ambito ambulatoriale una serie di trattamenti chirurgici che hanno acquisito una crescente rilevanza sotto il profilo terapeutico, assistenziale ed organizzativo.

La struttura è autorizzata ad erogare in questo setting assistenziale le prestazioni di:

- Oculistica
- Ginecologia
- Chirurgia Generale

Erogazione in regime privato

L'utente su indicazione dello specialista accede alla struttura nel giorno indicato per l'esecuzione dell'intervento, previa prenotazione

Erogazione con oneri a carico del SSN (**in fase di accreditamento**)

Le prestazioni saranno erogabili in con oneri a carico del SSN secondo le indicazioni normative nazionali e regionali per l'ambito ambulatoriale. Per avere accesso in tale regime occorre essere muniti di tessera sanitaria e impegnativa redatta dal medico di base seguendo le indicazioni amministrative stabilite dal SSN

Oculistica

- Facoeulsificazione e aspirazione della Cataratta
- Correzione della Miopia prk e lasik
- Interventi extraoculari
- Interventi intraoculari



Ginecologia

- masse ovariche (cisti endometrioidiche, dermoidi, semplici);
- fibromiomi uterini sintomatici (metrorragie, algie pelviche, sterilità);
- patologie tubariche.

Chirurgia Generale

- legatura e stripping di vene
- interventi su ano e stoma
- interventi per ernia inguinale e femorale
- interventi su pelle e sottocute



I Servizi Di Diagnostica

Il Laboratorio Analisi

Il Laboratorio Analisi della Casa di Cura lavora sia per i pazienti interni, quindi ricoverati, che per il pubblico.

Tra le prestazioni erogate, molte vengono eseguite in convenzione con il SSN.

Le principali aree di attività sono:

- Analisi chimico cliniche;
- Microbiologia;
- Immunoenzimatica.

I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle ore 7:30 alle ore 10:30.

La Diagnostica per Immagini

In quest'ambito, in particolare, vengono erogate prestazioni di elevatissima specializzazione nel settore dell'imaging.

Grazie a un'avanzatissima dotazione tecnologica e a personale qualificato, il servizio garantisce un'elevata qualità diagnostica.

Oltre alla radiologia tradizionale, che lavora esclusivamente in modalità digitale, la Casa di Cura ha a disposizione una Tac multistrato, una Risonanza Magnetica da 1.5 Tesla, un mammografo digitale di ultima generazione, una Densitometria Ossea Lombare e Femorale (DEXA).

Le immagini sono prodotte in formato DICOM e, pertanto, sono consegnate al paziente su supporto digitale (DVD).

Il servizio eroga anche prestazioni ecografiche in diversi ambiti.

Le prestazioni di Radiologia Tradizionale, Risonanza Magnetica Nucleare e TAC oltre che alcune, specifiche, di Laboratorio vengono erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

LE NOSTRE TECNOLOGIE

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (conv. SSN)

Detta anche tomografia a risonanza magnetica o RM (1,5 Tesla), è una tecnica di generazione di immagini usata prevalentemente a scopi diagnostici in campo medico, basata sul principio fisico della risonanza magnetica nucleare.

Generalmente considerata non dannosa per il paziente, non utilizza radiazioni ionizzanti.

Le informazioni, a elevatissimo dettaglio, date dalle immagini RM sono di natura diversa rispetto a quelle degli altri metodi di imaging: è possibile, infatti, distinguere i tessuti sulla base della loro composizione biochimica. Inoltre, questo tipo di tecnologia consente di ottenere immagini su tre piani diversi (assiale, coronale e sagittale).

Le indagini vengono eseguite sia con che senza l'utilizzo del mezzo di contrasto.

TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA (conv. SSN)

È una tecnica, nota anche come TAC o TC, che sfrutta le radiazioni ionizzanti e consente di riprodurre sezioni o strati corporei (cosiddette tomografie multislice - 128 slice) del paziente ed effettuare elaborazioni tridimensionali.

Per la produzione delle immagini viene utilizzato un elaboratore di dati, per questa ragione la metodica viene definita computerizzata.

Le indagini vengono eseguite sia con che senza l'utilizzo del mezzo di contrasto.

Anche per la TC, come le altre metodiche diagnostiche, in caso di utilizzo di mezzo di contrasto, è necessario seguire scrupolosamente alcune indicazioni preparatorie.



RADIOLOGIA DIGITALE (conv. SSN)

Il servizio di radiologia digitale fornito all'utenza è in regime di accreditamento con la Regione Calabria.

La consegna dei referti è garantita nella stessa giornata di esecuzione dell'esame. Le immagini sono prodotte in formato DICOM e, pertanto, sono consegnate al paziente su supporto digitale (DVD).

ORTOPANTOMOGRAFIA (conv. SSN)

E' una radiografia panoramica delle arcate dentarie, che permette di analizzare contemporaneamente i denti, le arcate dentarie e le ossa di mascella e mandibola.



MAMMOGRAFIA DIGITALE CON TOMOSINTESI

La mammografia è una radiografia in cui si comprime il seno tra le due lastre per individuare la presenza di formazioni potenzialmente tumorali.

Viene eseguita quando alla palpazione della mammella si avverte la presenza di un nodulo oppure ci sono altri segnali che richiedono un approfondimento diagnostico.

La mammografia è inoltre effettuata come test di screening per cercare di scoprire la malattia prima che si manifesti.

È un esame che non ha particolari controindicazioni.

Nelle donne sotto i 40 anni di età, a causa della densità della ghiandola mammaria, questa indagine può solo trovare maggiori difficoltà a individuare noduli sospetti rispetto all'ecografia.

La Casa di Cura è dotata di un modernissimo mammografo digitale, che vanta un'ottima qualità delle immagini con bassissime dosi di radiazioni, tempo di esposizione brevissimo e altissima sensibilità. L'apparecchio unico nel suo genere nell'intera piana di Gioia Tauro, consente un esame rapido ed efficiente che ottimizza il processo di diagnosi e migliora la qualità della cura.

In alcuni casi la metodica viene associata ad un'ecografia mammaria.

DEXA

Con questa diagnostica si effettua la densitometria ossea bifemorale e della colonna con una predizione del rischio di frattura a 10 anni.

L'esame si esegue anche a pazienti con protesi alle anche e ai pazienti pediatrici.

Mediante l'impiego di un detettore multi-elemento (64 elementi, 4 linee) la tecnologia "2D FAN-BEAM" offre la più elevata risoluzione dell'immagini, ai fini di una diagnosi ottimale.



Radiologia Digitale Computerizzata:

- Panoramiche Dentarie
- RX Addome
- RX Apparato Scheletrico
- RX Apparato Urinario
- RX Articolazioni Temporo-Mandibolari
- RX Isterosalpingografia
- RX Rachide in toto in ortostasi
- RX studio della mano per età ossea
- RX Torace
- Telecranio
- Servizio di radiologia a domicilio

RMN

- Addome (con o senza MDC)
- Angio RM
- Neuro RM (con o senza MDC)
- RM Mammella
- RM Prostata
- Studio muscolo-scheletrico (con o senza MDC)

TAC

- Angio TC degli arti
- Angio TC Encefalo e Addome
- Dental-Scan
- Neuro TC (con o senza MDC)
- TC Addome (con o senza MDC)
- TC Muscolo-scheletrica (con o senza MDC)
- TC Spirale a basso dosaggio per studio del polmone
- TC Torace (con o senza MDC)
- Uro TC (con o senza MDC)

DEXA (Densitometria ossea lombare e femorale)

MAMMOGRAFIA Digitale con Tomosistesi



IL POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio è l'area della Casa di Cura interamente destinata alla diagnostica e alle visite specialistiche.

Presso la struttura è possibile effettuare visite ed esami diagnostici relativi alle seguenti categorie:

Laboratorio Analisi:

- Chimica Clinica;
- Microbiologia;
- Sieroimmunologia.

Ecografia:

- **Internistica:**
Fegato, Colecisti, Vie Biliari, Pancreas, Milza, Grossi Vasi Addominali, Logge Renali e Surrenali, Eco-Doppler Addominale, Eco-Color Arteria Renale
- **Vascolare (Color-Doppler):**
Tronchi Aortici e Sopra Aortici, Aorta, Vasi degli Arti Inferiori e Superiori
- **Genito Urinaria:**
Vescica, Vie Urinarie, Prostata Sovra Pubica e Prostata Trans-Rettale, Vescicole Seminali, Pene, Testicoli, Color Doppler Scrotale
- **Neonatale:**
Cerebrale, Anca, Nefro-Urologica
- **Ostetrica e Ginecologica:**
Ecografia Trans-Addominale, Trans-Vaginale, Tridimensionale, Ecoflussimetria Materno-Fetale, Translucenza nucale
- **Tiroide, Collo e Ghiandole salivari**
- **Mammaria**
- **Muscolo-Scheletrica**
- **Cardiologica:**
Color-Doppler, Fetale, Neonatale, Pediatrica ed Adulti

VISITE SPECIALISTICHE

- Andrologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Cardiologia Pediatrica
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Dermatologia Pediatrica e Chirurgica
- Endocrinologia e Diabetologia
- Epatologia e Infettivologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia e Ostetricia
- Isterosalpingografia
- Isteroscopia
- Logopedia
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Ortopedia Pediatrica
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Psicologia e Psicoterapia
- Podologia
- Reumatologia
- Urologia

DIAGNOSTICA

- Certificato Idoneità sportiva
- Colposcopia
- Diagnostica Cardio Vascolare:
*ECG dinamico sec. Holter -
Monitoraggio Pr. Art. per 24h*
- *Ecocardiografia fetale, neonatale e
pediatrica*
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia
- Esame Audiometrico
- Esame Impedenziometrico
- Fibroscopia Nasale
- Flussometria
- Isterosalpingografia
- Isteroscopia
- Logopedia
- Monitoraggio Pressione Arteriosa per 24h
- Pap-test monostrato
- Polisonnografia
- Screening audiologico ABR
- Studio della sterilità di coppia
- Videoendoscopia digestiva:
*Gastroscopia - Colonscopia -
Rettoscopia*

TRATTAMENTI RIABILITATIVI AMBULATORIALI

La riabilitazione intensiva ambulatoriale è rivolta a pazienti di eziologia neurologica, ortopedica, cardiologica e pneumologica in fase successiva a quella residenziale. I trattamenti riabilitativi sono rivolti anche a pazienti affetti da postumi o esiti di patologie ortopediche, cardiologiche e neurologiche disabilitanti, in regime privato.

L'ambulatorio si avvale delle seguenti strumentazione:

- RIABLO (Riabilitazione interattiva)
- CICLOERGOMETRO
- TREADMILL (Camminatore)
- ELETTROTHERAPIA
- MAGNETOTERAPIA
- TECAR
- MAGNETOTERAPIA
- LASER TERAPEUTICO
- MAGNETOTERAPIA A SOLENOIDI
- TAPIS ROULANT (Camminatore Medicale)
- TAVOLO DI STATICA



PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI UTILIZZARE I SEGUENTI CANALI DI CONTATTO:

TEL. 0966/935123

FAX 0966/260495

EMAIL accettazionedidagnostica@cdc-villaelisa.it

Indirizzo: Via Francesco Cilea, snc – 89021 Cinquefrondi (RC)

Orario di Apertura:

Lun-Ven 7:30-20:00

Sabato 7:30-14:00



CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEGLI UTENTI

I DIRITTI	I DOVERI
<p>1) Il cittadino/utente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.</p>	<p>1) Il cittadino/utente è invitato ad avere in ogni momento un comportamento responsabile e consono all'ambiente sanitario, adeguato alla circostanza, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri, favorendo la massima collaborazione con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della Casa di Cura.</p>
<p>2) Il cittadino/utente durante la degenza ha diritto ad essere sempre individuato nome e cognome</p>	<p>2) L'accesso alla Casa di Cura esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.</p>
<p>3) Il cittadino/utente ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze. Lo stesso ha diritto di potere identificare le persone che lo hanno in cura.</p>	<p>3) E' dovere di ogni cittadino/utente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.</p>
<p>4) Il cittadino/utente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura, informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.</p>	<p>4) E' dovere di ogni cittadino/utente che abbia prenotato visite, esami ed altre prestazioni sanitarie presentarsi il giorno stabilito oppure avvisare tempestivamente se impossibilitato a presentarsi, al fine di permettere ad altri utenti di usufruirne.</p>
<p>5) Salvo casi di urgenza nei quali il ritardo potrebbe comportare pericolo per la salute, il cittadino/utente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato, prima di essere sottoposto a terapie od interventi; tali informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.</p>	<p>5) Ogni cittadino/utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che ritrovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.</p>
<p>6) Il cittadino/utente ha, altresì, il diritto di essere informato sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi. Ove il cittadino/utente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone indicate al punto 5.</p>	<p>6) Utenti e familiari sono invitati al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica, favorendo la quiete ed il riposo degli altri degenti.</p>
<p>7) Il cittadino/utente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardano, rimangano segreti.</p>	<p>7) Per motivi igienico sanitari e nel rispetto dei degenti è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.</p>
<p>8) Il cittadino/utente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere informato sugli esiti degli stessi. Eventuali reclami possono essere indirizzati alla Direzione Amministrativa della Casa di Cura</p>	<p>8) Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti, (le conversazioni ad alta voce, luci accese, cellulari, radio o televisione ad alto volume).</p>
	<p>9) In tutta la Casa di Cura è assolutamente vietato fumare, sia per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute e quella altrui.</p>
	<p>10) E' opportuno che i cittadini/utenti si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.</p>
	<p>11) Il cittadino/utente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e sedi opportune.</p>

PRINCIPALI INDICATORI DI QUALITÀ

1. TEMPO MEDIO DI CONSEGNA DEI REFERTI

RMN	8 gg lavorativi
TAC	6 gg lavorativi
RAD	1 gg lavorativi
ISTOLOGICI	7-25 gg
CITOLOGICI	10- 15 gg
LABORATORIO	1 g lavorativo (chimica clinica)
	3 gg lavorativi (immunoenzimatica)

2. TEMPO MEDIO ATTESA PER ACCETTAZIONE

LABORATORIO	10 minuti
RMN	Su appuntamento
TAC	Su appuntamento
RADIOLOGIA	10 minuti
MAMMOGRAFIA	Su appuntamento
Dexa	Su appuntamento

3. TEMPO MEDIO DI ATTESA PER EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI DALL'ACCETTAZIONE

RMN	15 minuti
TAC	15 minuti
LABORATORIO	10 minuti
RADIOLOGIA	30 minuti
ENDOSCOPIA	30 minuti
ECOGRAFIA	15 minuti
MAMMOGRAFIA	15 minuti
DEXA	15 minuti

4. TEMPO MEDIO PER ESECUZIONE ESAMI

RMN/RMN MDC	20/40 minuti
TAC/TAC MDC	10/20 minuti
ECOGRAFIA	20 minuti
MAMMOGRAFIA	5 minuti
RADIOLOGIA	15 minuti
LABORATORIO	5 minuti

COME RAGGIUNGERCI

La Casa di Cura si trova nel comune di Cinquefrondi (RC), al centro della Piana di Gioia Tauro.

In Aereo

Aeroporto Internazionale di Lamezia Terme

Info: 0968/414111 - www.sacal.it

Aeroporto dello Stretto di Reggio Calabria

Info: 0965/638478 - www.sogas.it

In Treno

FS - Stazione di Rosarno

FS - Stazione di Gioia Tauro

www.trenitalia.com

In Auto

Autostrada A3 Salerno-Reggio Calabria

Usciti allo svincolo di Rosarno, imboccare la Strada di Grande Comunicazione "Jonio-Tirreno" e, dopo aver percorso circa 10 km, prendere l'uscita Cinquefrondi-Polistena. A 250 mt sarà visibile la Casa di Cura.

In Pullman

La Casa di Cura è raggiungibile anche con il servizio di autolinee private "Lirosi" che collega Cinquefrondi con i paesi limitrofi e con Reggio Calabria.

Info: 0966/57552

www.lirosiautoservizi.com

In Taxi - Autonoleggio

Dalle stazioni ferroviarie e dagli aeroporti è disponibile il servizio TAXI e di autonoleggio.